

El retorno de la Universidad: Aporte de la Tutoría de Grado

Ernesto Guillermo Abril

*CONICET - Laboratorio del Area Geotecnia -Facultad de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales - Universidad Nacional de Córdoba.
elerness@gmail.com*

RESUMEN: La reinstalación de modelos formativos de porte humanístico en la Universidad debe ser vista como una alternativa para el imprescindible cambio de una enseñanza que tiende hoy a lo estrictamente tecnológico. Frente a la distancia con el espíritu original, es ineludible reclamar por los objetivos fundacionales. Pero el regreso a las fuentes se encuentra severamente restringido por estructuras afines a la clara inclinación profesionalista del sistema. Mientras se espera un cambio estructural, es preciso que los docentes comencemos a preparar lo que inevitablemente terminará exigiéndose a la Universidad, y con justicia, en un futuro cercano. Una alternativa para el rescate de ese Espíritu es una concepción nueva del ejercicio de la docencia desde el cual hacer lugar a experiencias compartidas que se constituyan en ejemplos concretos de que la propuesta de vivir la libertad creadora es viable y conveniente en la Universidad. Su concreción exige humanizar la relación docente-alumno, estrechándola y reinstalando el diálogo, fomentar el trabajo conjunto y buscar la verdad como único logro plausible. La figura del docente tutor surge como una necesidad. Las limitaciones formales, impuestas por la escasez de tiempo, la rigidez de los planes de estudio y las costumbres, requieren nuevas oportunidades y ámbitos de relación, posibles de lograr a partir de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. Con su auxilio, la implementación de programas transversales de educación en valores se propone como recurso para generar el marco adecuado y devolver a la Universidad los espacios fecundos de debate de ideas que le son propios. Articulando tales herramientas y recursos, se comprueba factible llevar adelante un proceso de recuperación, sin afectar la hoy tan pretendida excelencia académica.

PALABRAS CLAVE: tutoría de grado, NTICs, humanismo en la universidad, nueva docencia.

1. INTRODUCCIÓN

Mientras en los niveles superiores de nuestras universidades se trabaja en la mejora de los planes de estudio, desde las cátedras se invierte un gran esfuerzo en la optimización del dictado, intentando actualizar los contenidos, haciéndolos más accesibles y completos.

Una revisión de los objetivos básicos de la Universidad permite advertir que se lleva hoy adelante sólo parcialmente la misión planteada originalmente, lo que tal vez pueda asociarse con una pérdida general del rumbo de la educación, que apunta por naturaleza propia al cultivo de la cultura y del conocimiento en su conjunto (Arocena y Sutz, 2001).

El panorama parece general en la región, no siendo sólo una tendencia marcada sino una realidad concreta, y desde no hace poco. Esto lo afirmó enfáticamente Zambrano Leal (2007), aunque de mejor manera, quien habló de una *pérdida de la espiritualidad* en las universidades.

Recordar los postulados de la fundación de nuestras Casas de Altos Estudios permite apreciar cuán distantes nos encontramos hoy de la línea primigenia. En forma resumida, los objetivos a los que se apuntaba, para el caso de nuestra Universidad Nacional de Córdoba, eran los de una *formación plena de la persona humana*, la *formación profesional y técnica*, la *promoción de la investigación científica*, el *desarrollo elevado y libre de la cultura*, una *efectiva integración de la persona a su comunidad*, *difundir el saber superior en la población*, *promover la actuación del universitario en el seno del pueblo y proyectar su atención permanente sobre la vida nacional* (de los Estatutos de la UNC). Como puede advertirse, se trata de una intención eminentemente humanista, como no podría pensarse de otra manera para una Universidad.

2. OBJETIVOS

Más allá de poderse contar la historia acerca de cómo se ha llegado a esto, y de que se esté

procurando cambiar la situación desde las propias estructuras superiores, hay una labor ineludible que concierne a los docentes, evocando los logros de la revolución académica del s XIX, que plantea una vez más una formación integral del alumno (Arocena y Sutz, 2001). En el plano individual, no estamos eximidos de responder al llamado ético de contribuir personalmente al cumplimiento de los objetivos de base y así retomar la dirección que los fundadores pretendieron para nuestras universidades y que fuera reafirmado y actualizado, con una visión más social, por la universidad de la reforma.

Pese a la tendencia impuesta de producir (y rápidamente) profesionales, desde hace algunos años, hemos estado intentando introducir en la enseñanza los cambios básicos a los que el respeto a la idea originaria de Universidad nos llama. No son sino para apuntar nuevamente nada menos que a la idea primera, y estamos hablando del s III a.C. Es nuestra respuesta a las urgencias planteadas, recordando que ya están en las aulas los alumnos que tan bien designara Marcovitch (2002) como *la generación del zapping mental*.

Paralelamente, nos preocupa atender un problema puntual y tan obvio de las universidades grandes cual es la presencia de alumnos de lugares distantes, que se encuentran muy frecuentemente solos en una gran ciudad y de los cuales la Universidad debería haberse ocupado siempre.

El propósito que nos ocupa significó tener que superar varios obstáculos, partiendo de las limitaciones personales y de una visión pesimista con que aparecen las cosas cuando se está ante algo enorme y parece que se está circulando a contramano del sistema y contra la gente. Luego de la decisión, se encuentra uno con la rigidez de los esquemas, los estándares y los programas y planes de estudio, monolíticos y estructurados.

No son temas menores la falta de tiempo (y de tiempos compartidos), las inercias provenientes de la costumbre de hacer las cosas en una única dirección y forma, la indiferencia, la indolencia, carencia de recursos y espacios, entre otros.

El desafío restante es lograr resultados pronto y alentadores, advirtiendo que se pueden hacer aportes concretos, cuestión que contribuye a soportar y sostener las iniciativas y entusiasmos e implementar oportunamente las correcciones necesarias.

3. EJES DE ACCIÓN

Nuestra experiencia consiste en llevar adelante la asignatura con tutoría personalizada, según la aplicación transversal de una educación en valores y apuntando a contribuir a un acompañamiento y formación integral de los alumnos, sin

afectar la programación. Los ejes temáticos de apoyo son:

- Actualización constante del material didáctico
- Apertura de nuevos frentes de información
- Vinculación temática e interdisciplinaria y transdisciplinaria de los contenidos
- Inclusión de aspectos extra-curriculares de apoyo
- Consideración de los aspectos éticos y morales
- Promoción del planteo y concreción de iniciativas
- Iniciación de la discusión y el debate de temas
- Apertura de un sistema de consultas constante
- Jerarquización de las clases de consulta
- Ampliación del horario y oportunidad de consulta
- Diversificación de la modalidad de consulta
- Introducción de prácticas dirigidas al aporte hacia el grupo y el enriquecimiento de la Cátedra
- Incentivo a la mejora del trato entre pares
- Valoración de las habilidades y capacidades de los pares
- Evaluación constante y generalizada del alumnado
- Introducción de la evaluación de la práctica docente
- Generalización de la práctica de la franqueza y el respeto
- Realce preferencial de la honestidad y la fidelidad
- Introducción a la práctica del diálogo respetuoso y la reflexión individual y comunitaria
- Introducción del cuestionamiento sobre el cumplimiento del deber propio de estado

Para desarrollar la experiencia, se planteó la necesidad optimizar la comunicación docente-alumno. Los objetivos fueron:

- Incrementar la comunicación docente - alumno
- Contribuir a mejorar la calidad de la comunicación con los alumnos y entre pares
- Impulsar a una comunicación independiente de las limitaciones temporales
- Alentar una comunicación abarcativa y liberada de las obligaciones académicas

Desde estas pautas, se comenzó a trabajar sobre el proceso formativo reconociendo el potencial del alumno y su realidad personal ante el abanico de ofertas alternativas planteadas por el nuevo mundo que se le presenta: la ciudad y la Universidad.

Lo enumerado puede hoy explicitarse ante la necesidad de transmitir esta experiencia. Cada rubro fue surgiendo espontáneamente en la práctica y fue eligiéndose, ampliándose y profundizándose en la medida en que el ejercicio docente lo confirmó como merecedor de atención y cultivo. Lejos de conformar alternativas estáticas, formaron parte de un abanico de posibilidades a las cuales echar mano como recursos. De tal modo, se fueron incorporando o desechando, variándose en modalidad, intensidad y protagonismo, en función de los resultados.

4. INSTRUMENTACIÓN DE PROPÓSITOS

La reafirmación constante en el ejercicio de la docencia y en nuestra mismísima vocación han

sido sustanciales incentivos en la implementación de estas herramientas instrumentales, gestándose así un proyecto educativo transversal basado en educación en valores y apoyado en los diversos y tan difundidos recursos de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (NTICs) (ver Abril, 2005).

La maduración del mismo se logró mediante el ejercicio de una constante evaluación y análisis crítico, alimentado mediante la capacitación y auto-capacitación progresiva en este ámbito. En tal sentido, la necesidad de ampliar y profundizar habilidades fue planteada de hecho por las exigencias nacidas de la misma experiencia docente, incluyéndose la asistencia a cursos específicos y la incursión en lecturas en campos bien diferentes a los de la especialidad, el asesoramiento pedagógico y la constante consulta al alumnado.

Las premisas que orientaron todo el proceso fueron la accesibilidad y disponibilidad de los recursos a emplearse en apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje.

Como los objetivos de partida se encontraron ligados estrictamente al logro de la transmisión eficiente de los conocimientos y las experiencias y vivencias, su práctica fue coherente con el programa. En el mismo sentido, al emplearse el apoyo de los recursos mencionados, en ningún momento la transversalidad significó incursionar en el campo de los contenidos, contribuyendo sí a afianzarlos desde una postura reflexiva y una perspectiva de carácter ético.

De acuerdo con el esquema de dictado de la asignatura, la implementación de los citados recursos, según los ejes especificados, se tradujo en estrategias simples surgidas espontáneamente.

Llegada la confirmación de la conveniencia de la práctica, a partir de los resultados de su constante evaluación, llegó el momento de presentarla a la Universidad en un programa en concurso docente. Aprobado oportunamente, nos encontramos en la actualidad desarrollándolo oficialmente desde hace cinco años.

5. FUNDAMENTOS

La confirmación y el replanteo de nuestros intuitivos movimientos iniciales nos llegaron durante un proceso de capacitación instrumentado oportunamente en la Facultad de Ciencias Agropecuarias de la UNC.

Es conveniente resaltar nuestra adhesión a ciertas líneas básicas de pensamiento con las cuales nos identificamos plenamente. Según ellas, creemos firmemente en la posibilidad de devolver a la Universidad el lugar que le corresponde como sede y custodia del pensamiento: su misión

académica y su necesario compromiso social (Marcovitch, 2002).

Compartimos con el citado autor el pensamiento de que la relación docente-alumno no puede limitarse al aula y que es necesario instalar la discusión en torno a su dimensión cualitativa.

En tal caso, corresponde a la Universidad reconocer una nueva dedicación del docente, jerarquizando su acción (Abril, 2007a) y evaluando mejor su desempeño, desde un sistema más objetivo y completo (Abril, 2007 b).

En ese marco, a la vista de los resultados de la actual modalidad educativa y de las necesidades urgentes de la juventud de hoy, juzgamos imprescindible no solo el seguimiento del alumno sino una contención afectiva constante y la asistencia integral a partir de la tutoría de grado, algo planteado hace tiempo para la formación del estudiante europeo (UCO, 2003).

Nos encontramos a cargo de la formación de las generaciones que asumirán la conducción de las instituciones en los diferentes estamentos de la función pública y privada. A tales puestos, deben llegar no solamente con una capacitación y habilitación de orden profesional sino integral.

Se trata de los nuevos ciudadanos, a quienes se irá progresivamente delegando el poder y la conducción. Entre ellos están los agentes de cambio, los líderes, quienes asumirán los riesgos de construir (¿reconstruir?) mundo, los que deberán ser capaces de analizar y desenmascarar las diferentes fuerzas de la persuasión (Marcovitch, 2002), hoy dominantes.

Nuestra misión excede y trasciende el papel limitado que se le asigna a la actual educación: no preparamos profesionales para el mercado sino que contribuimos a la formación integral de personas que serán profesionales.

La necesidad es preparar hombres y mujeres libres, capaces de pensar más allá de las ideologías, finalmente orientadas a instalar y perpetuar sistemas de vida que ya conocemos y cuyas consecuencias estamos contemplando.

Hablamos de re-crear en nuestras universidades los escenarios convenientes y las oportunidades necesarias para exponer y debatir ideas, ocasiones para impulsar y privilegiar el diálogo y la actitud sabia e inteligente de escuchar, propia del que está siempre dispuesto a aprender, no a imponer.

De allí la necesidad de hablar de una libertad sostenible, el espacio óptimo para la ampliación y profundización de la libertad parcial que ejercemos habitualmente, sin notarlo (ver Abril, 2008). Hablamos de una educación liberadora, que posibilita *ser feliz* (Freire, 1992). Y es muy importante que en educación, y también en educación universitaria, se pueda también hablar de felicidad. Después de todo, ¿por qué no?

6. SOBRE LOS MEDIOS Y LOS MÉTODOS

Llevar adelante este proyecto significó hacer un lugar donde ya no había o donde el espacio era muy limitado. Fue preciso lograr coincidencias entre los estudiantes y el docente. La posibilidad era extender el servicio de atención al alumno, pero un espacio voluntario: disponibilidad.

También sería necesaria la coincidencia geográfica, y de modo que no interfiriera en las actividades de las partes.

Ante estos nuevos condicionantes, la única alternativa posible fue el espacio virtual, comenzándose a implementar una *tutoría continua* presencial / virtual, apelando a los recursos que ofrecen las NTICs.

La experiencia no es nueva (ver Malbrán, 2004). La desarrollamos en el ámbito de la asignatura Geotecnia I (*Geología para Ingenieros*) de la carrera de Ingeniería Civil, en la Universidad Nacional de Córdoba.

La figura central de la experiencia puede designarse *tutoría de grado*, un esfuerzo singular pero ante el cual se abren amplísimos horizontes que ponen en contacto con el antiguo ejercicio de la docencia.

Esta no hubiera sido viable sin el empleo los recursos de las NTICs. La comunicación que posibilitan hace también factible el cumplimiento de aquellos objetivos *universales* que peligran hoy frente a las múltiples exigencias que el mundo actual presenta a sus protagonistas y debido a la velocidad con la que se desarrolla cualquier actividad, aún la práctica de la enseñanza.

Ante el objetivo de privilegiar el contacto permanente con el alumno y de asegurar la calidad del encuentro, apelar a las NTICs ha sido, desde el principio del proyecto, más que una opción, *una necesidad*.

Con ellas, dimensión comunicacional de las partes contribuye a la generación de una relación que es propicia para el desarrollo de los objetivos. La frecuencia en la comunicación y su constancia se erigen como oportunidades de formación en las que ambos actores salen del escenario habitual y comparten momentos diferentes en espacios informales originales. Estos ámbitos permiten al docente compartir experiencias de las que surgen diálogos enriquecedores que constituyen para el alumno una escuela paralela en donde también aprende a *ser*.

La asignatura sobre la que se desarrolla la experiencia es crítica en la formación del futuro ingeniero. Es una materia diferente a las que accede de ordinario en su carrera, y facilita esta vinculación diferente. Aborda los únicos conocimientos específicos de Geología y Geomorfología de la carrera. Con sus saberes es con los que el

alumno deberá adquirir una perspectiva nueva del ámbito natural en el cual se realizarán en el futuro las obras civiles que decida, conciba, diseñe, calcule y construya.

El objetivo es que el alumno se cuestione sobre las alternativas de decisión, su diferencia, su impacto, profundice en su conocimiento y elija la más indicada.

La responsabilidad docente comprende que desarrolle estrategias de observación, análisis y ponderación objetivos del medio y de su dinámica, adquiriendo habilidades para tomar decisiones técnicamente adecuadas y oportunas, resolviendo desde perspectivas éticas la siempre problemática relación entre la obra y su entorno (*el hombre y la naturaleza*).

7. CONCIENCIA PROFESIONAL

La atención sobre la trascendencia de la certeza técnica y el trasfondo ético y moral del profesional es fundamental para constituir una base sólida y segura para su actitud y su futura conducta. Esto le permitirá evaluar de antemano la trascendencia de sus decisiones y el impacto de sus acciones.

La vulnerabilidad de las obras civiles no es ajena a la extrema sensibilidad a la que han sido llevados los sistemas ambientales intervenidos por el hombre; esto hoy la Ingeniería lo tiene muy en cuenta, pero consideramos imprescindible incorporarlo a la enseñanza temprana desde la óptica de las responsabilidades profesionales. La presente modalidad de dictado contempla muy especialmente esta necesidad.

En el caso de nuestro país, el insuficiente conocimiento de la huella de la actividad humana sobre la realidad física del territorio impone un nivel de cuidado al que no puede ser ajeno suscitar el desarrollo de un profundo sentido de la responsabilidad social.

Se trata de posturas fundadas en valores inobjektivos, que no ofrecen sesgo alguno en su consideración: verdad, justicia, libertad, honestidad, fidelidad, confianza, sinceridad, perseverancia, responsabilidad, paciencia, humildad, respeto, esperanza, paz; todos y cada uno considerados vehículos de cultura.

Hoy, en particular, deben ser resaltados, alentados y debidamente motivados, como así también los cuestionamientos de orden ético y moral que impulsan su incorporación mediante su ejercicio.

Cada línea de enseñanza, pero la actitud toda del docente pueden estar embebidas implícitamente de valores que serán rescatados y oportunamente posicionados a través de experiencias reales. Esto requiere relacionar de manera constante los temas de la asignatura entre sí y con problemas

cotidianos, instalar una comunicación afectiva y emplear métodos participativos.

8. RESULTADOS ALCANZADOS

Los recursos que ofrecen las NTICs constituyen una gama amplísima de alternativas cuya explotación permite la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje.

El diálogo es una característica específicamente humana (Marcel, 2003; Buber, 1998) y humanizante (Santos Gómez, 2008). Hemos advertido que los propios alumnos lo demandan. En nuestro caso, la creación de espacios adicionales y alternativos de comunicación ha sido la ocasión para que, a través del diálogo, se contribuya fuertemente a dinamizar el dictado y se generen nuevas ventanas de seguimiento y evaluación del progreso en el conocimiento de los temas que propone el programa, así como nuestra auto-evaluación, en cuanto a la calidad del dictado.

Las NTICs involucran herramientas que el alumno usa asiduamente en sus actividades lúdicas. Estas se constituyen en instrumentos de utilidad en la búsqueda de mayor comunicación. Su incorporación progresiva al dictado permite explotar diferentes calidades de tiempo, reservando las bondades específicas del encuentro presencial para cuestiones que así lo merezcan.

La facilidad de uso de estos recursos educativos complementarios los pone al alcance según las necesidades se presenten, y desde ya que los alumnos son sus cultores más entusiastas.

El empleo de las NTICs constituye ya un cambio sustancial en la tradicional relación docente-alumno, ya que el encuentro no queda circunscrito a los espacios y tiempos habituales.

Es toda una innovación el hecho de que no se trata sólo de un alumno que consulta sino de un profesor que contesta y repregunta en cualquier momento, que indica, y que informa permanentemente, introduciendo en un diálogo constructivo donde la diversidad se constituye en riqueza.

El cambio de actitud observado en los alumnos es inmediato y positivo, ven que pueden emplear con su profesor y para su aprendizaje recursos que hasta ese entonces dedicaron al esparcimiento. Ven una utilidad nueva en algo que dominan.

Al contar el alumno con la oportunidad de aprovechar los momentos en que realmente necesita ayuda o apoyo, sabiendo que puede contactarse con su profesor y que éste está atento a sus requerimientos, se inaugura un vínculo bien diferente. Alumno y docente pueden decidir sus intervenciones cuando les es posible y propicio, administrando adecuadamente los tiempos de cada uno y participando luego de haber dado lugar a la reflexión y a la maduración de los asuntos objeto de consulta.

Se insiste, en algunos ámbitos, con mostrar a estos recursos como supletorios de una verdadera comunicación interpersonal o como vías que la desvirtúan. Entendemos que su incorporación al ámbito educativo los valoriza y erige en nuevas formas de comunicación que se suman a las tradicionales, las jerarquizan y enriquecen, contribuyendo así a la formación de una necesaria conciencia social crítica (Halac y Repiso, 2006).

9. VIAS PARA UNA TUTORÍA CONTÍNUA

En la tutoría, hemos ido incorporando progresivamente recursos TICs, en función de las necesidades y resultados logrados (Tabla 1).

Tabla 1. Recursos NTICs en *tutoría continua*

Geotecnia I – Trabajos Prácticos	1999 - 2008
RECURSOS DE LAS NTICs CONSIDERADOS EN SU DICTADO	
<u>Consulta no presencial abierta</u> (comunicación personal con el docente) = Recursos de comunicación multimodal Modalidad escrita: en diferido (<i>corre-e</i>) y en tiempo real (<i>sala de chat</i>), Modalidad oral: telefonía fija, móvil y PC-PC (gratuitas)	
<u>Página WEB</u> (almacén temático y centro de conexión: opciones de comunicación, pizarra de avisos, noticias y misceláneas) = Recurso para presentación de información general y específica de la Asignatura y complementos formativos Sistema mixto Aula / Material Periférico de Formación: espacio dinámico en la WEB (plataforma gratuita)	
<u>Biblioteca Virtual Dinámica</u> (apuntes complementarios de la Cátedra, vínculos, artículos y notas) = Recurso para lectura / obtención de apuntes, publicaciones, artículos y notas Modalidad apuntes abiertos: textos complementarios, vínculos complementarios a publicaciones, artículos y sitios formativos	
<u>Aula Virtual</u> (textos, imágenes, vínculos temáticos específicos y complementarios) = Recurso complementario para informar/ comunicar/ publicar/ interactuar/ evaluar Aula del LEV de la Facultad de Ciencias Exactas F. y N. (plataforma <i>Moodle</i>) y Aula de respaldo (depósito de software y apuntes)	
<u>Salas Virtuales de Exposición</u> (imágenes) = Recurso complementario para suministrar información en imágenes estáticas (fotografías, gráficos y esquemas) Modalidad imágenes con comentarios (archivos gráficos). Implementado bajo la figura de aprendizaje colaborativo.	
<u>Salas Virtuales de Video</u> (videos con audio) = Recurso complementario para suministrar información visual animada y video Modalidad videos temáticos (reproducción de clases ordinarias o especiales) bajo la figura de aprendizaje colaborativo.	

Nos ha sido posible advertir que las nuevas relaciones que plantean su uso posibilitan salir de la realidad impersonal y multitudinaria de las clases numerosas y acceder a un ámbito diferente, caracterizado por las cualidades de un verdadero diálogo. Da lugar a una relación docente-alumno diferente a la habitual y en la que, además, cada uno elige la ocasión y el medio más adecuado para abordar el tema motivo de la consulta.

Evaluando nuestra experiencia, podemos apreciar una mejora notable en la tarea de la atención de alumnos. Se mejora la organización y el rendimiento del dictado, un mayor y mejor monitoreo y control, más elementos para evaluar y oportunidades múltiples para acompañar a los alumnos en diversas necesidades, aportando a su contención. De parte de los alumnos, se advierte una receptividad elocuente, aumento de interés y participación y el surgimiento del espíritu colaborativo. Se ve un esfuerzo en superar hábitos transgresores y en modificar conductas, con una rápida adecuación a los nuevos códigos.

Puede también afirmarse que se observa una mejora cualitativa en la participación, así como la aceptación de mayores exigencias y el desarrollo de la iniciativa personal.

Mirando hacia los fines primeros de la Universidad, estas herramientas contribuyen a ingresar más profundamente al campo de la formación integral, pues propician el diálogo, el intercambio y la discusión de ideas e invitan a buscar espacios nuevos para intensificar la relación, dando lugar a la exposición y recepción de las ideas y a un debate mutuamente enriquecedor.

Es indudable la importancia que esto tiene desde el punto de vista humano para el destinatario de la educación y su asistente, el docente.

La implementación de estos recursos abre una oportunidad única en el campo de la enseñanza de algunas especialidades profesionales en las cuales es difícil imaginar la concreción del consabido flanco humanístico de la educación y sin el cual ésta no puede concebirse como tal. Desde nuestra ignorancia, consideramos que este rubro está apenas incipientemente explotado.

10. CONCLUSIONES

Es urgente que el docente universitario comience a introducirse en las necesidades y bondades del sistema educativo como vehículo humanizante.

El despertar de su interés en ese aspecto le permitirá advertir las tendencias reduccionistas y globalizantes actuales y los peligros que estas significan en educación. Es impostergable que se decida a participar, cambie de actitud y se comprometa a recuperar el enfoque humanístico

que es propio de toda educación y también de la que imparte la Universidad.

Tal enfoque se debe concretar en devolverle a la Universidad escenarios de diálogo fructíferos para el planteo y debate de ideas, en el marco de una libertad auténtica, independiente aún de las ideologías, algo que hay que entender.

Aunque la situación imperante sea de indiferencia, ineptitud, negligencia o incapacidad de la dirigencia, en su caso, el docente nunca quedará exento de su obligación personal de cumplir sus responsabilidades y funciones específicas. Estas incluyen el ser un agente de transformación protagónico. La sociedad debe contar con él como generador de espacios de ejercicio y desarrollo de la libertad desde los cuales re-aprender a buscar la verdad por caminos del diálogo fecundo.

Se trata de revertir por esas vías el proceso de vaciamiento de sentido y significado del cual siguen siendo presa fácil nuestras instituciones.

Es la práctica de valores individuales y sociales básicos la que orienta (o no) las conductas ciudadanas hacia fines nobles y comunitarios.

Cuenta hoy el docente con formación y oportunidades de capacitación suficientes como para incorporar a los saberes específicos de su disciplina estrategias transversales de enseñanza que humanicen su discurso y su desempeño.

Se dispone de recursos tecnológicos de fácil incorporación, desde los cuales llegar a los alumnos permitiéndoles participar del proceso de enseñanza-aprendizaje, reconociendo sus capacidades y habilidades individuales y valorando y privilegiando así un aspecto de la educación que la Universidad nunca debió dejar de lado.

Nuestra experiencia nos permite aseverar que la incorporación de estas herramientas no significa una dedicación adicional que no sea retribuida a la brevedad con un ahorro de tareas que habitualmente se efectúan de modo presencial. Se reservan así al trato personal los temas que, por su importancia, merecen sí un tratamiento directo.

Este insustituible espacio es el que, precisamente, pretendemos rescatar y presentar como ocasión propicia para vivir más intensamente nuestra vocación, dedicándolo a la reafirmación de los conocimientos, pero también al completamiento de la formación del alumno.

Proponemos acompañarlo y ayudarlo en una etapa compleja pero rica y plena, y a recuperar en el camino no solamente el horizonte original de la Universidad sino las bondades de la vocación.

11. RECOMENDACIONES

Asistir al estudiante puede y debería ser una prioridad para la Universidad, de allí que esta es una propuesta de atención preferencial hacia los

estudiantes de parte de su profesores en una *enriquecedora transición entre la adolescencia y la juventud*, acercándoles un *marco de referencia para su vida futura* (Marcovitch, 2002).

Las dificultades en la implementación de una tutoría continua se encuentran más en el orden de lo personal que en las estructuras y presiones con las que se convive en la Universidad.

El tema se ubica entonces en el campo de las decisiones individuales, pudiendo ingresarse a él paulatinamente. En ese proceso, la evaluación permanente y una objetiva autocrítica son indispensables. En lo relativo al dictado, es suficiente proceder a su reordenamiento.

En cuanto a los instrumentos de apoyo, los mismos alumnos serán quienes alienten al docente en su paulatina incorporación.

Es requisito de base la planificación de la bajada a las clases de la línea de enseñanza transversal.

Es sumamente útil y simplifica las cosas acompañar la nueva modalidad desde una página en la WEB, construcción hoy al alcance, con un muy breve apoyo inicial.

Las dinámicas deberán ser breves y las reflexiones surgen a partir de asuntos relacionados con temas de las clases. Concita el interés de los alumnos tratar técnicamente temas habitualmente conflictivos. Desde ellos se brinda la oportunidad de que el alumnado plantee su pensamiento y su sentir, surgiendo así espontáneamente líneas sobre las cuales trabajar.

Muchas de las acciones surgen espontáneamente, y no es extraño terminar contando con el apoyo de los mismos estudiantes para construir las plataformas, aportando a la implementación de los recursos implementados o proponiendo reflexiones. Tales casos dan pie a la aparición súbita del *trabajo cooperativo*, que tantos buenos resultados aporta a la educación.

El mayor inconveniente es la más pesada carga que tiene siempre un docente innovador, por más justificada que se encuentre su acción: encontrar acompañamiento en esta tarea. La docencia hacia docentes que creen saberlo ya todo o que ya se han resignado a la rutina, cansados de haber luchado infructuosamente, es la parte más difícil. Apuntando a este inconveniente va dirigida específicamente esta contribución, haciendo ver que hay iniciativas y concreciones valederas que se van plasmando a pesar de todo y que, con el anhelo de perfeccionarlas, se ofrecen a la discusión y se proponen a la comunidad. Lo hacemos con la reconfortante certeza de no ser los únicos involucrados en esta empresa.

REFERENCIAS

- Abril, E.G., *Una experiencia de Educación en Valores con el empleo de las Nuevas Tecnologías*. V Jorn. Educación en Percepción Remota Mercosur. Actas. Falda del Carmen, 2005.
- Abril, E.G., *CU24, libertad sostenible para la concreción de un campus-escuela en la Universidad Nacional de Córdoba*. Encuentro Latino Amer. de Universidades Sustentaveis, Percepción Possibilidades e Desafíos. Rio Fundo, 2008 (aceptado para su publicación).
- Abril, E.G., *Certificación de Calidad Docente. Idea-Proyecto*. UNC, Facultad de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales, Departamento Construcciones Civiles. Córdoba, 2007.
- Abril, E.G., *Análisis y Propuesta de evaluación al docente*. UNC, Facultad de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales, Departamento Construcciones Civiles. Córdoba, 2007.
- Arocena, R. y J. Sutz, *La transformación de la universidad latinoamericana mirada desde una perspectiva CTS*. Ciencia, tecnología, sociedad y cultura en el cambio de siglo. López Cerezo, J.A. y J.M. Sánchez Ron Eds. Biblioteca Nueva. OEI. Col. Razón y Sociedad. Madrid, 2001.
- Buber, M., *Yo y tú*. Caparrós, Madrid, 1998.
- Freire, P., *Pedagogía del oprimido*. Siglo XXI, Madrid, 1992.
- Halac, R.M. y L.I. Repiso, *Gestión de universidades sustentables: nuevos conocimientos y acciones innovativas*. 1º Jornadas Internacionales de Gestión Sustentable. UNC, Córdoba, 2006.
- Malbrán, M. C., *La tutoría en el nivel universitario*. Rev. Informática Educativa y M. Audiovisuales. Vol. I (1). págs. 5-11. 2004.
- Marcel, G., *Ser y tener*. Caparrós, Madrid, 2003.
- Marcovitch, J., *La universidad (im)posible*. Machado Y., trad. Cambridge Press, Madrid, 2002.
- Santos Gómez, M., *Ideas filosóficas que fundamentan la pedagogía de Paulo Freire*. Revista Iberoamericana de Educación - 46 - enero/abril 2008.
- UCO, *La preparación del profesorado universitario español para la convergencia Europea en educación Superior*. Proyecto EA2003-0040, Córdoba, 2003.
- Zambrano Leal, A., *Experiencia, saber y formación del profesor universitario*. Conferencia pública. Escuela de Graduados, Facultad de Ciencias Económicas, UNC, Córdoba, 2007.