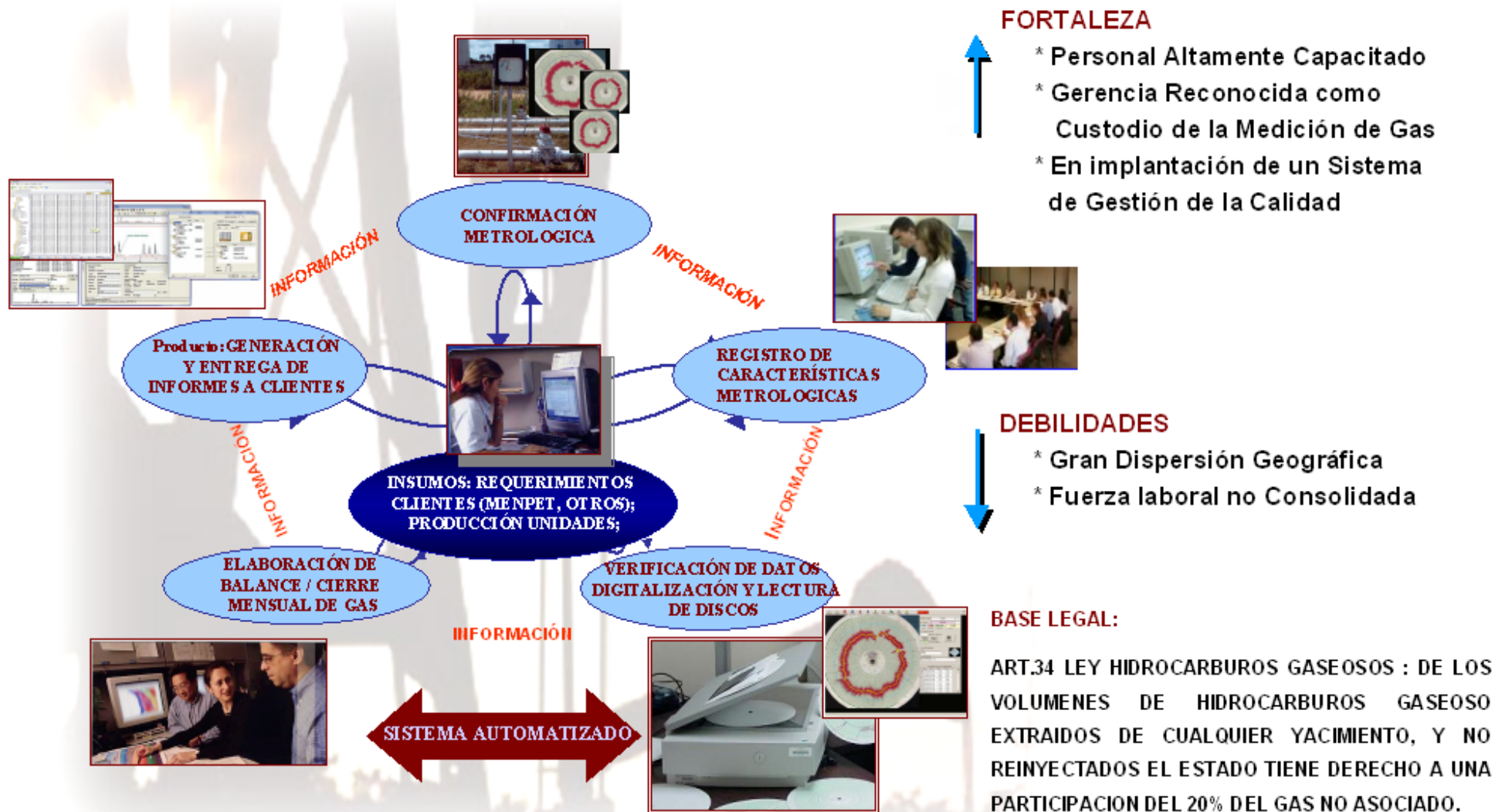


PROCESO: ENTREGA DE INFORMACIÓN VOLUMÉTRICA SOMETIDA A PAGO DE REGALÍAS



OBJETIVO: Cumplir con los tiempo de entregas de los volúmenes de gas sometidos a pagos de regalías.

GERENCIA DE COORDINACIÓN OPERACIONAL ORIENTE

OTRAS GERENCIAS

GERENCIA DE MEDICIÓN Y CONTROL DE UTILIZACIÓN DE GAS

GERENCIA DE PLANIFICACIÓN, PROGRAMACIÓN Y CONTABILIDAD DE CRUDO

Negocio similar: Contabilidad de crudo /Entrega de volúmenes sometido a pago de regalías.

BASES LEGALES:

ART. 44 LEY HIDROCARBUROS : DE LOS VOLUMENES DE HIDROCARBUROS EXTRIDOS DE CUALQUIER YACIMIENTO, EL ESTADO TIENE DERECHO A UNA PARTICIPACION DEL 30%.

BASES LEGALES / TIEMPO DE ENTREGA DE LA INFORMACIÓN (VOL. DE CRUDO Y GAS SOMETIDO A PAGO DE REGALÍAS)

ART. 64. EI CONCESIONARIO, DENTRO DE LOS VEINTE PRIMEROS DÍAS DE CADA MES, PRESENTARA AL MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS, POR ORGANO DEL DIRECTOR DE LA OFICINA TECNICA DE HIDROCARBUROS Y SEPARADAMENTE EN CUANTO A CADA PRODUCTO Y TIPO DE PETROLEO, UNA RELACION DE LOS QUE HUBIERE EXPLOTADO DURANTE EL MES ANTERIOR, DEBIDAMENTE CONFORMADA.

FORTALEZA



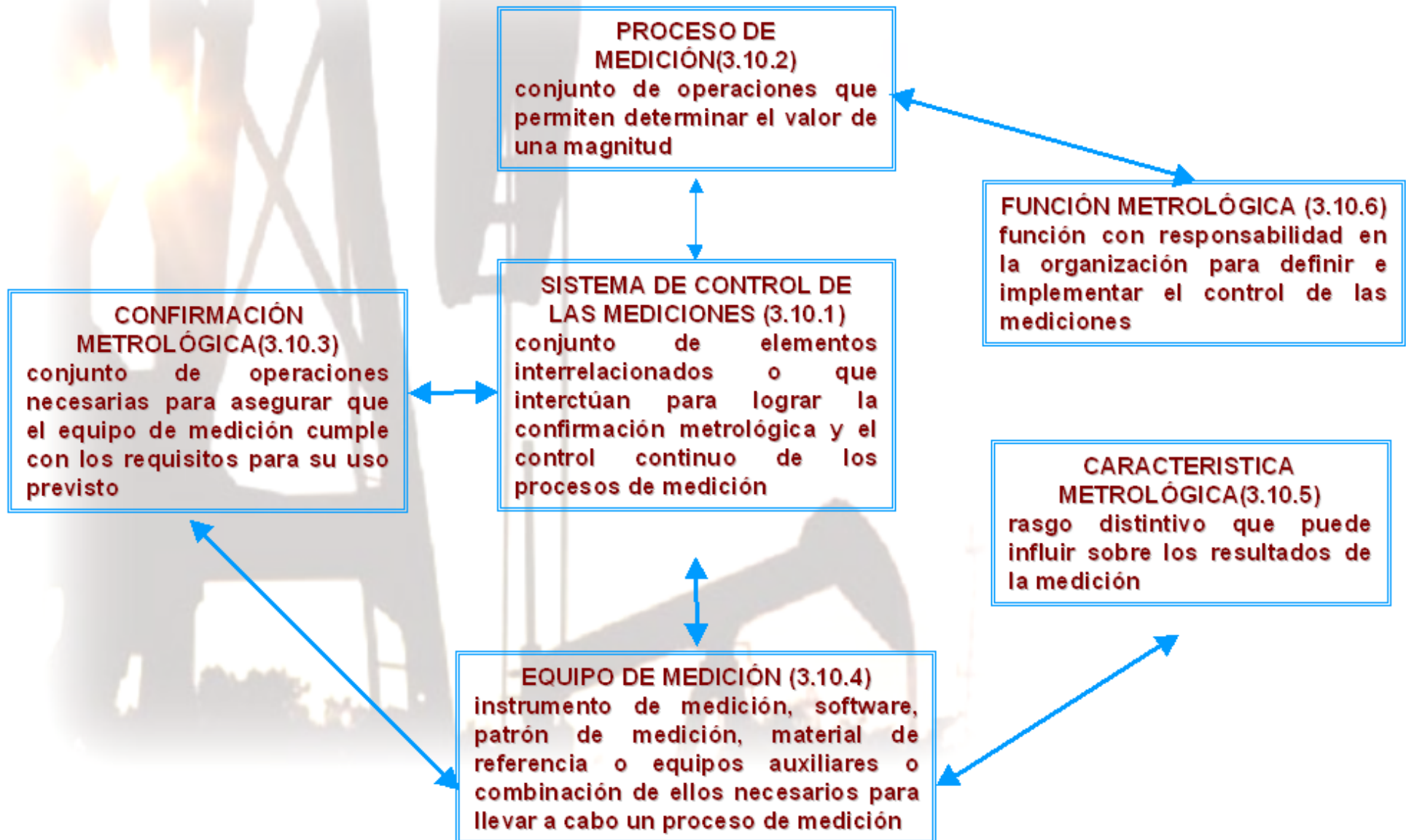
- * Personal Altamente Capacitado
- * Sistema de Gestión de Calidad Implantado.
- * Informes de carácter Oficial Automatizados

DEBILIDADES



- * Fuerza laboral no consolidada

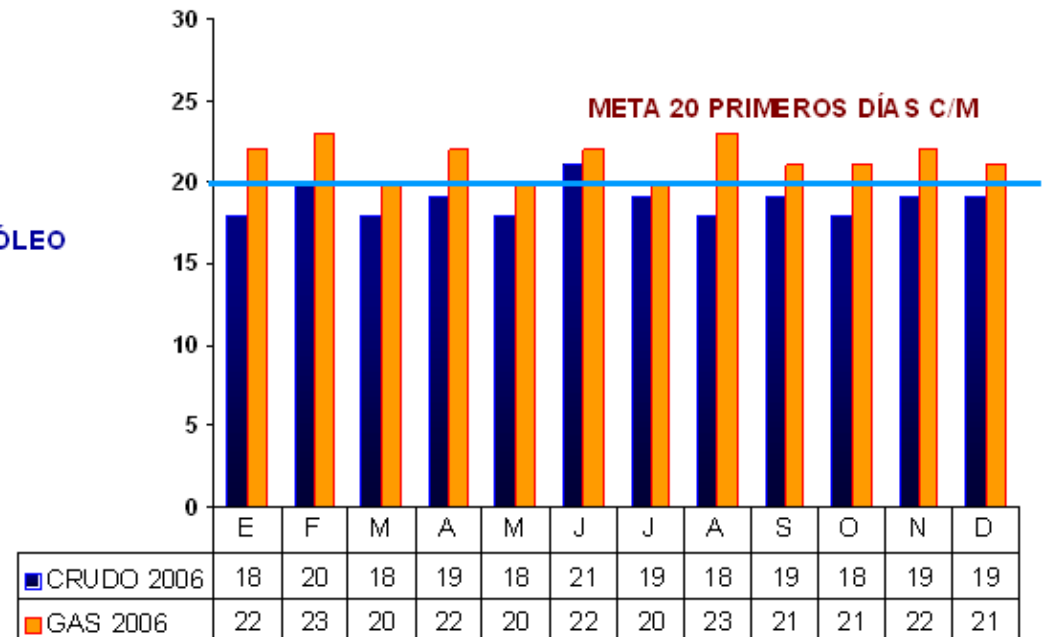
EL PROCESO DE ANÁLISIS ES LA MEDICIÓN Y LA ENTREGA OPORTUNA DE LA INFORMACIÓN, EN TAL SENTIDO LA RECOLECCIÓN DE DATOS SE ESTRUCTURARÁ EN FUNCIÓN A LO ESTABLECIDO EN LA NORMA ISO-9000





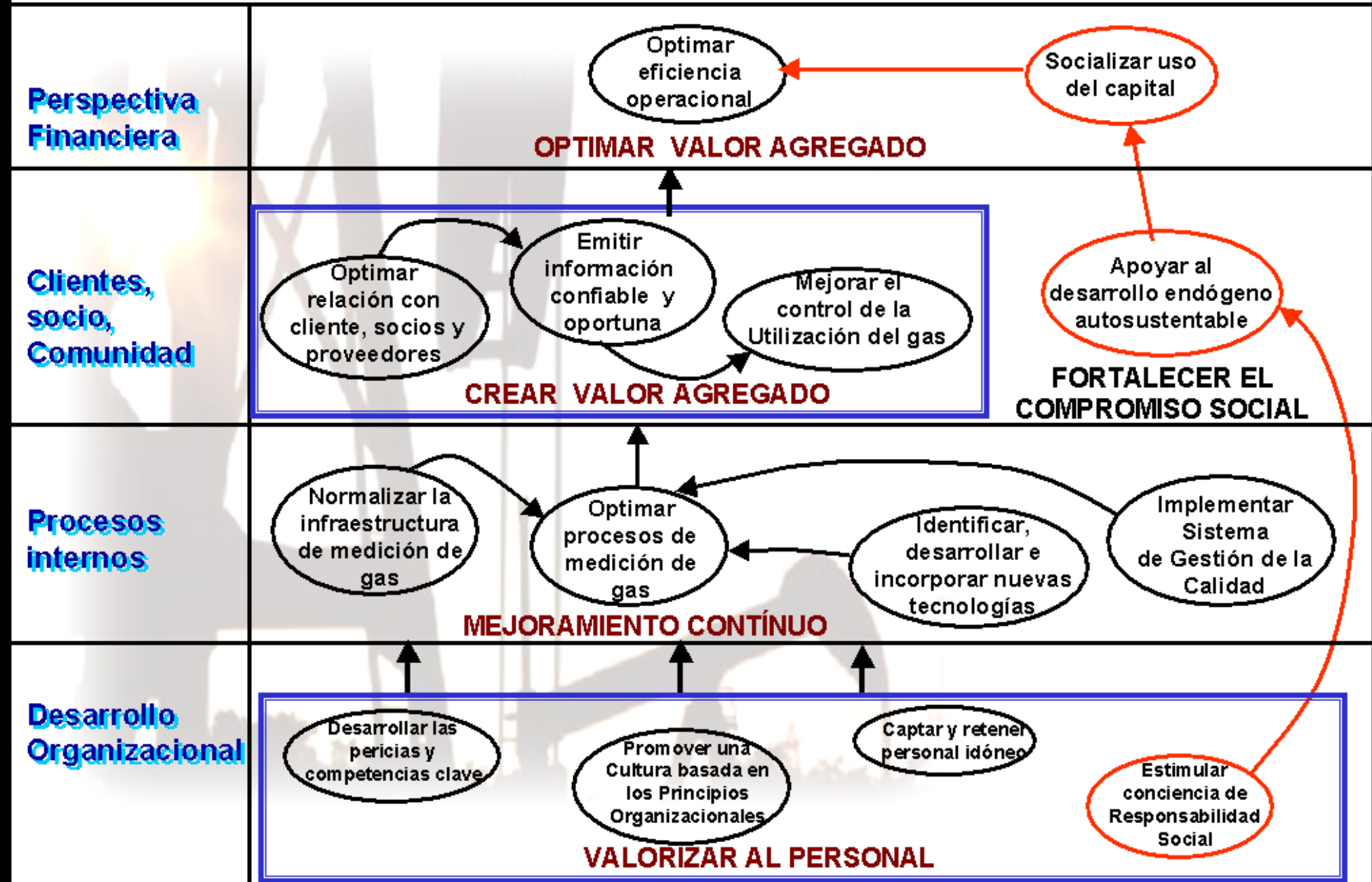
“MEJOR EN SU CLASE”

- SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD IMPLANTADO
- TIEMPOS DE ENTREGA DE INFORMACIÓN DENTRO DE LO ESTABLECIDO POR EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y PETRÓLEO
- ESTRUCTURA DEFINIDA PARA GENERAR INFORMACIÓN



PROYECCIÓN DE TENDENCIAS FUTURAS

- IMPLANTAR UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
- CONSOLIDAR FUERZA LABORAL
- PLANIFICACIÓN DE CIERRE DE BRECHAS (FORMACIÓN PERSONAL)
- ADAPTARSE A LOS PLANES DE DESARROLLO NACIONAL
- ELABORAR PLANES PARA MEDIR SATISFACCIÓN DE CLIENTES



LOS PLANES DE ACCIÓN ESTARAN ENFOCADOS EN EL ANÁLISIS FODA DE LOS PROCESOS /TENIENDO COMO BASE LOS REQUERIMIENTO DE CLIENTES

	<p style="text-align: center;">OPORTUNIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implantación y consolidación de una nueva estructura organizacional • Demanda creciente por servicios de calidad de medición de gas • Nuevas tecnologías 	<p style="text-align: center;">AMENAZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interferencia de las organizaciones operativas en la transferencia y manejo de la información de medición de gas • Interrupciones a la actividad operacional por reclamos de las comunidades del entorno
<p style="text-align: center;">FORTALEZAS</p>	<p style="text-align: center;">ESTRATEGIAS (FO)</p>	<p style="text-align: center;">ESTRATEGIAS (FA)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Aprobación de la estructura organizacional propuesta • Personal con actitud positiva hacia el cambio y para afrontar nuevos retos • Organización líder en la especialidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar sinergias con las organizaciones/ clientes para detectar áreas de interés común a fin de ofrecer servicios de calidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Celebrar acuerdos de servicios con las organizaciones/clientes para prestar servicios de medición de gas de alta calidad en base a las Normas de Fiscalización de MENPET y a las mejores prácticas de Auditoría y Certificación
<p style="text-align: center;">DEBILIDADES</p>	<p style="text-align: center;">ESTRATEGIAS (DO)</p>	<p style="text-align: center;">ESTRATEGIAS (DA)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Sin presencia en algunos centros operativos • Procedimientos operacionales normalizados • 50% fuerza laboral vacante • Experiencia en gas • Compromiso social 	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar e implantar un Sistema de Gestión de la Calidad enfocado en los procesos y en los requerimientos de los clientes • Elaborar proyecto para la recolección y procesamiento automatizado de la información • Elaborar con RRHH un plan de empleo y adiestramiento intensivo acorde con la especialidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Cubrir las vacantes requeridas para cubrir las áreas operativas no atendidas • Incluir plan de sensibilización social para los trabajadores

PLAN DE ACCIÓN

RESPONSABLE

1. Elaborar, discutir y aprobar los acuerdos de servicio necesarios, con las organizaciones descritas en el Modelo de Relaciones

Gerente y Superintendentes

2. Desarrollar un plan de adiestramiento intensivo en las competencias clave de medición de gas y de sensibilidad social

Gerente y Superintendentes

3. Asumir la ejecución integral de los procesos de **Cierre Diario y Mensual de gas** (Centinela)

Superintendentes e Ingenieros de Estadísticas

3. Implantar Sistema de Gestión de la Calidad lo cual envuelve la elaboración de un Manual de Procedimientos de los procesos intrínsecos de la medición y control de utilización de gas

Superintendentes e Ingenieros

5. Visualizar y presentar los proyectos de automatización y actualización tecnológica de la infraestructura de medición de gas

Superintendentes e Ingenieros de Medición y Balance de Gas

6. Ejecutar el programa para la normalización de los puntos o estaciones de medición de gas

Ingenieros y Técnicos de Medición



**FORTALECER
COMPROMISO
DE LA ALTA DIRECCIÓN
CON LA GERENCIA**

DEFINICIÓN DE INDICADORES DE GESTIÓN

INSUMOS

COMPARACIÓN DE
RESULTADOS
ACTUALES CON
LOS ESPERADOS

PERPECTIVA FINANCIERA

EJECUCION FINANCIERA DEL PPTO. DE OPERACIONES
(Monto en MMBs ejecutados / MMBs planificados)

EJECUCION FINANCIERA DEL PPTO. DE INVERSIONES
(Monto en MMBs ejecutados / MMBs planificados)

PERPECTIVA CLIENTE SOCIO Y COMUNIDAD

INDICE DE FRECUENCIA DE SERVICIOS
(Hº de eventos de servicios / Producción manejada(MMBs))

CUMPLIMIENTO DE PROYECTOS Y PROGRAMAS SOCIALES
(Hº de Programas realizados / Hº de Programas planificados)

PERPECTIVA INTERNA

DISPONIBILIDAD MENSUAL DE EQUIPOS
(D= TPPF/(TPPF+TPR))

VOLUMEN DE GAS MEDIDO
(Volumen de GAS REAL MEDIDO / volumen de GAS PLAN mensual)

VOLUMEN DE GAS FISCALIZADO(Promedio de pies cubico real / promedio pie cubico plan día)

INDICE DE SEGURIDAD
(Frecuencia Heta * 1,9) + (Severidad * 0,013) + (Índice de Perdidas Económicas * 0,19)

COSTO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS
Costos primarios generados por mantenimiento no planificados / costo planificado

PERPECTIVA DINAMICA ORGANIZACIONAL

EJECUCION FISICA DE PROYECTOS DE INVERSION
(% Avance Real / % de Avance Plan)

INDICE DE PRODUCTIVIDAD
(Hº de barriles promedio MBD / Hº de Trabajadores)

SEGUIMIENTO DE RESULTADOS

TRAZABILIDAD
DE INDICADORES

CUMPLIMIENTO
REQUERIMIENTO
DE CLIENTES

**ENMARCADO
DENTRO DE UN SGC**

CICLO DE MEJORAMIENTO CONTINUO EN FUNCION AL SGC

