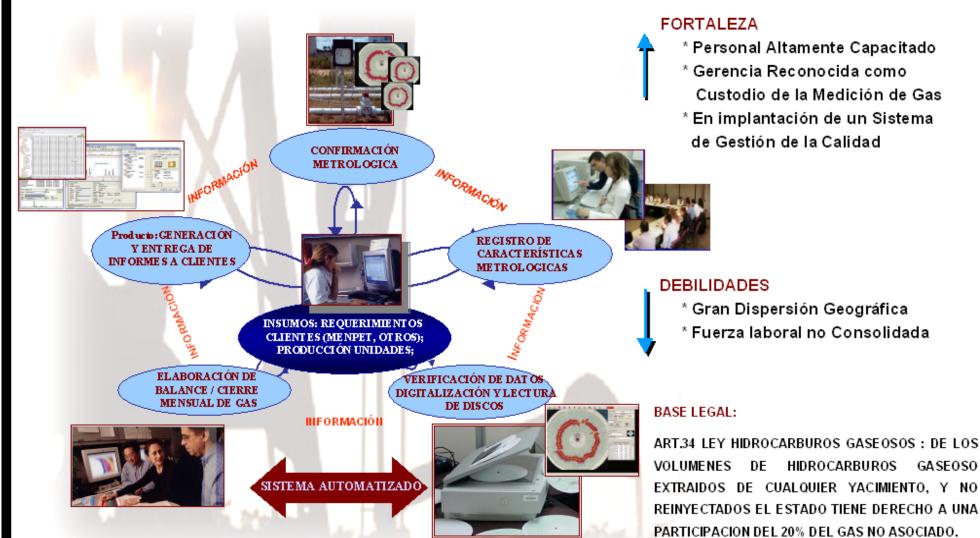
# PROCESO SOMETIDO A BENCHMARKING 💥 PDVSA



## PROCESO: ENTREGA DE INFORMACIÓN VOLUMÉTRICA SOMETIDA A PAGO DE REGALÍAS



OBJETIVO: Cumplir con los tiempo de entregas de los volúmenes de gas sometidos a pagos de regalías.

# IDENTIFICACIÓN DE ORGANIZACIÓN PARA COMPARACIÓN 💥 PDVSA





#### BASES LEGALES:

ART. 44 LEY HIDROCARBUROS : DE LOS VOLUMENES DE HIDROCARBUROS EXTRIDOS DE CUALQUIER YACIMIENTO. EL ESTADO TIENE DERECHO A UNA PARTICIPACION DEL 30%.

BASES LEGALES / TIEMPO DE ENTREGA DE LA INFORMACIÓN (VOL. DE CRUDO Y GAS SOMETIDO A PAGO DE REGALÍAS

ART. 64. EI CONCESIONARIO. DENTRO DE LOS VEINTE PRIMEROS DÍAS DE CADA MES. PRESENTARA AL MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS. POR ORGANO DEL DIRECTOR DE LA OFICINA TECNICA DE HIDROCARBUROS Y SEPARADAMENTE EN CUANTO A CADA PRODUCTO Y TIPO DE PETROLEO. UNA RELACION DE LOS QUE HUBIERE EXPLOTADO DURANTE EL MES ANTERIOR, DEBIDAMENTE CONFORMADA.

#### **FORTALEZA**



- \* Personal Altamente Capacitado
- \* Sistema de Gestión de Calidad Implantado.
- \* Informes de carácter Oficial Automatizados

#### DEBILIDADES

\* Fuerza laboral no consolidada

**ELABORADO POR: YRINA CARÍAS** UNIVERSIDAD DE YACAMBU

# MÉTODOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS 🛞 PDVSA



EI PROCESO DE ANÁLISIS ES LA MEDICIÓN Y LA ENTREGA OPORTUNA DE LA INFORMACIÓN, EN TAL SENTIDO LA RECOLECCIÓN DE DATOS SE ESTRUCTURARÁ EN FUNCIÓN A LO ESTABLECIDO EN LA NORMA ISO-9000

> PROCESO DE MEDICIÓN(3.10.2) conjunto de operaciones que permiten determinar el valor de una magnitud

CONFIRMACIÓN METROLÓGICA(3,10,3) operaciones conjunto necesarias para asegurar que el equipo de medición cumple con los requisitos para su uso previsto

SISTEMA DE CONTROL DE LAS MEDICIONES (3.10.1) conjunto elementos de interrelacionados que interctúan para lograr confirmación metrológica y el control continuo los procesos de medición

EQUIPO DE MEDICIÓN (3.10.4) instrumento de medición, software, patrón de medición, material de referencia o equipos auxiliares o combinación de ellos necesarios para llevar a cabo un proceso de medición

FUNCIÓN METROLÓGICA (3.10.6) función con responsabilidad en la organización para definir e implementar el control de las mediciones

CARACTERISTICA METROLÓGICA(3.10.5) rasgo distintivo que puede influir sobre los resultados de la medición

# IDENTIFICACIÓN DEL ÁMBITO COMPETITIVO 🛞 PDVSA





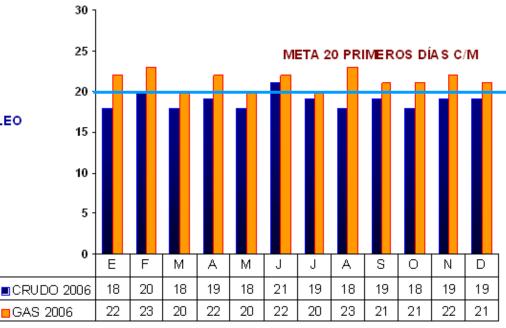
**ELABORADO POR: YRINA CARÍAS** UNIVERSIDAD DE YACAMBU

# PROYECCIÓN DE NIVELES DE DESARROLLO 🛞 PDVSA



#### "MEJOR EN SU CLASE"

- SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD IMPLANTADO
- TIEMPOS DE ENTREGA DE INFORMACIÓN DENTRO DE LO ESTABLECIDO POR EL MIINISTERIO DE ENERGÍA Y PETRÓLEO
- ESTRUCTURA DEFINIDA PARA GENERAR INFORMACIÓN





#### PROYECCIÓN DE TENDENCIAS FUTURAS

- IMPLANTAR UN SITEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.
- CONSOLIDAR FUERZA LABORAL
- PLANIFICACIÓN DE CIERRE DE BRECHAS (FORMACIÓN PERSONAL)
- ADAPTARSE A LOS PLANES DE DESARROLLO NACIONAL
- ELABORAR PLANES PARA MEDIR SATISFACCIÓN DE CLIENTES.

**ELABORADO POR: YRINA CARÍAS** 

#### ESTABLECIMIENTO DE METAS 🛞 PDVSA Optimar Socializar uso eficiencia del capital **Perspectiva** operacional **Financiera OPTIMAR VALOR AGREGADO Emitir** Apoyar al información Optimar Clientes, Mejorar el desarrollo endógeno confiable y relación con control de la socio, autosustentable oportuna cliente, socios y Utilización del gas Comunidad proveedores FORTALECER EL CREAR VALOR AGREGADO COMPROMISO SOCIAL Normalizar la Implementar Optimar **Procesos** infraestructura ldentificar. Sistema procesos de de medición de desarrollar e internos de Gestión de la medición de incorporar nuevas gas Calidad gas tecnologías **MEJORAMIENTO CONTÍNUO** Desarrollo Desarrollar las Captary retener **Organizacional** Promover una pericias v personal idóneg Cultura basada en Estim ular competencias clave los Principios conciencia de Organizacionales Responsabilidad Social VALORIZAR AL PERSONAL

UNIVERSIDAD DE YACAMBU

ELABORADO POR: YRINA CARÍAS

# DESARROLLO DE PLANES DE ACCIÓN 🛞 PDVSA



### LOS PLANES DE ACCIÓN ESTARAN ENFOCADOS EN EL ANÁLISIS FODA DE LOS PROCESOS /TENIENDO COMO BASE LOS REQUERIMIENTO DE CLIENTES

|   | OPORTUNIDADES   | AMENAZAS  |
|---|---|---|
|   | <ul> <li>Implantación y consolidación de una nueva<br/>estructura organizacional</li> <li>Demanda creciente por servicios de<br/>calidad de medición de gas</li> <li>Nuevas tecnologías</li> </ul>  | <ul> <li>Interferencia de las organizaciones<br/>operativas en la transferencia y manejo de<br/>la información de medición de gas</li> <li>Interrupciones a la actividad operacional<br/>por reclamos de las comunidades del<br/>entorno</li> </ul>                     |
| FORTALEZAS  | ESTRATEGIAS (FO)  | ESTRATEGIAS (FA)  |
| <ul> <li>Aprobación de la estructura organizacional propuesta</li> <li>Personal con actitud positiva hacia el cambio y para afrontar nuevos retos</li> <li>Organización líder en la especialidad</li> </ul>   | <ul> <li>Desarrollar sinergias con las<br/>organizaciones/ clientes para detectar<br/>áreas de interés común a fin de ofrecer<br/>servicios de calidad</li> </ul>   | <ul> <li>Celebrar acuerdos de servicios con las<br/>organizaciones/clientes para prestar<br/>servicios de medición de gas de alta<br/>calidad en base a las Normas de<br/>Fiscalización de MENPET y a las mejores<br/>prácticas de Auditoria y Certificación</li> </ul> |
| DEBILIDADES   | ESTRATEGIAS (DO)  | ESTRATEGIAS (DA)  |
| <ul> <li>Sin presencia en algunos centros operativos</li> <li>Procedimientos operacionales normalizados</li> <li>50% fuerza laboral vacante</li> <li>Experiencia en gas</li> <li>Compromiso social</li> </ul> | <ul> <li>Elaborar e implantar un Sistema de<br/>Gestión de la Calidad enfocado en los<br/>procesos y en los requerimientos de los<br/>clientes</li> <li>Elaborar proyecto para la recolección y<br/>procesamiento automatizado de la<br/>información</li> <li>Elaborar con RRHH un plan de empleo iy<br/>adiestramiento intensivo acorde con la<br/>especialidad</li> </ul> | Cubrir las vacantes requeridas para cubrir<br>las áreas operativas no atendidas     Incluir plan de sensibilización social para<br>los trabajadores   |

ELABORADO POR: YRINA CARÍAS UNIVERSIDAD DE YACAMBU

# INSTRUMENTACIÓN DE CURSOS ESPECÍFICOS DE ACCIÓN 💥 PDVSA



## PLAN DE ACCIÓN

- 1. Elaborar, discutir y aprobar los acuerdos de servicio necesarios, con las organizaciones descritas en el Modelo de Relaciones
- 2. Desarrollar un plan de adiestramiento intensivo en las competencias clave de medición de gas y de sensibilidad social
- 3. Asumir la ejecución integral de los procesos de Cierre Diario y Mensual de gas (Centinela)
- 3. Implantar Sistema de Gestión de la Calidad lo cual envuelve la elaboración de un Manual de Procedimientos de los procesos intrínsecos de la medición y control de utilización de gas
- 5. Visualizar y presentar los proyectos de automatización y actualización tecnológica de la infraestructura de medición de gas
- 6. Ejecutar el programa para la normalización de los puntos o estaciones de medición de gas

## RESPONSABLE

Gerente y Superintendentes

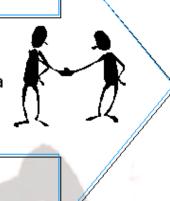
Gerente y Superintendentes

Superintendentes e Ingenieros de Estadísticas

Superintendentes e Ingenieros

Superintendentes e Ingenieros de Medición y Balance de Gas

Ingenieros y Técnicos de Medición



FORTALECER COMPROMISO DE LA ALTA DIRECCIÓN CON LA GERENCIA

# SEGUIMIENTOS DE RESULTADOS 🛞 PDVSA



### DEFINICIÓN DE INDICADORES DE GESTIÓN

### INSUMOS

COMPARACIÓN DE RESULTADOS ACTUALES CON

LOS ESPERADOS

#### PER SPECTIVA FINANCIERA

#### **EJECUCION FINANCIERA DEL PPTO. DE OPERACIONES**

(Monto en MMMB's ejecutados / MMMB's planificados)

#### EJECUCION FINANCIERA DEL PPTO. DE INVERSIONES

(Monto en MMMB's ejecutados / MMMB's planificados).

#### PER SPECTIVA CLIENTE SOCIO Y COMUNIDAD

#### INDICE DE FRECUENCIA DE SERVICIOS

(N° de eventos de servicios / Producción maneja da (MMBIs)

#### CUMPLIMIENTO DE PROYECTOS Y PROGRAMAS SOCIALES

(N° de Programas realizados / N° de Programas planificados)

#### PER SPECTIVA INTERNA

#### DISPONIBILIDAD MENSUAL DE EQUIPOS

(D = TPPF/(TPPF+TPR)

#### VOLUMEN DE GAS MEDIDO

(Volumen de GAS\_REAL MEDIDO / volumen de GAS PLAN mensual)

#### VOLUMEN DE GAS FISCALIZADO(Promedio de pies cubico real / promedio pie cubico plan día)

#### INDICE DE SEGURIDAD

(Frecuencia Neta \* 1,9) + (Severidad \* 0,013) + (Indice de Perdidas Económicas \* 0.19)

#### COSTO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS

Costos primarios generados por mantenimiento no planificados / costo planificado

#### PER SPECTIVA DINAMICA ORGANIZACIONAL

#### EJECUCION FISICA DE PROYECTOS DE INVERSION

(% Avance Real / % de Avance Plan)

#### INDICE DE PRODUCTIVIDAD

(N° de barriles promedio MBD / N° de Trabaja dores)

## SEGUIMIENTO DE RESULTADOS

TRAZABILIDAD

DE INDICADORES

CUMPLIMIENTO

REQUERIMIENTO

DE CLIENTES

**ENMARCADO DENTRO DE UN SGC** 

# MEJORAMIENTO DE LOS ESTUDIOS DE REFERENCIA



## CICLO DE MEJORAMIENTO CONTINUO EN FUNCIÓN AL SGC

APLICAR LAS ACCIONES PARA EL MEJORAMIENTO CONTINUO

PLANIFICACION ESTRUCTURA DOCUMENTAL

MEDIR Y VERIFICAR
LO DESARROLLADO Y
COMPARAR
RESULTADO Vs
PLANIFICADO

DESARROLLAR LO
PLANIFICADO
ESTABLECIDO EN LA
ESTRUCTURA
DOCUMENTAL

COMPROMISO

ALTA GERENCIA