

# Sekilas Tentang Bisnis Online

#01

Hadirnya teknologi internet telah mengubah berbagai paradigma di dunia nyata, termasuk salah satunya dalam berbisnis. Kemampuan internet yang dapat menyebarkan informasi dan berkomunikasi dengan siapa saja di dunia ini tanpa dibatasi jarak dan waktu telah menjadi daya tarik utamanya. Oleh karena itu, saat ini media elektronik betul-betul menjadi primadona dalam mengaplikasikan semua kegiatan sehari-hari, mulai dari proses pembelajaran yang dapat dilaksanakan secara online (*e-Learning*), transaksi perbankan secara online (*e-banking*), *e-payment*, dan yang sedang akan terus bertambah penggunaannya berikutnya adalah bisnis online/e-commerce.

Melalui media elektronik, Anda dapat berbisnis tanpa harus memiliki tempat yang luas, staf yang banyak, dan lain-lain. Yang Anda butuhkan hanyalah sebuah koneksi internet dan website toko online, dan pangsa pasar Anda adalah dunia, tidak terbatas oleh ruang dan waktu, serta toko Anda akan buka 24 jam sehari dan 7 hari seminggu.

Berkembangnya bisnis online tidak terlepas dari kemudahan dalam penggunaan internet itu sendiri, baik dari segi ketersediaan infrastruktur dan harga yang murah untuk mendapatkan layanan internet.

Hampir di setiap perangkat mobile saat ini pun sudah menyediakan fasilitas internet ini, sehingga dengan internet, dunia betul-betul dalam genggamannya Anda, kenapa tidak dimanfaatkan untuk berbisnis online?

## 1.1 Apa Itu Toko Online

Toko online sebenarnya hanya memindahkan konsep berbisnis secara nyata ke dunia internet. Berbisnis online ini adalah bagian dari ranah e-Commerce. E-Commerce adalah singkatan dari electronic commerce, yaitu sebuah layanan berbasis elektronik (internet) untuk bertransaksi/berdagang secara online. Beberapa ahli memberikan pengertian seperti berikut.

- **Mariza Arfina dan Robert Marpaung**

*e-commerce* dapat diartikan sebagai suatu cara berbelanja atau berdagang secara *online* atau *direct selling* yang memanfaatkan fasilitas Internet, di mana terdapat *website* yang dapat menyediakan layanan "*get and deliver*".

- **David Baum**

*E-Commerce is a dynamic set of technologies, applications, and business process that link enterprise, consumers, and communities through electronic transactions and the electronic exchange of goods, services, and information.*

- **Bryan A. Garner**

*E-Commerce the practice of buying and selling goods and services through online consumer services on the internet. The e, shortened from electronic, has become a popular prefix for other terms associated with electronic transaction.*

**Kalakota dan Whinston** mendefinisikan E-Commerce dari beberapa perspektif, yaitu:

Dari perspektif komunikasi, E-Commerce adalah pengiriman informasi, produk/jasa, atau pembayaran melalui jaringan telepon, atau jalur komunikasi lainnya;

Dari perspektif proses bisnis, E-Commerce adalah aplikasi teknologi menuju otomatisasi transaksi bisnis dan work flow;

Dari perspektif pelayanan, E-Commerce adalah alat yang digunakan untuk mengurangi biaya dalam pemesanan dan pengiriman barang; dan

Dari perspektif online, E-Commerce menyediakan kemampuan untuk menjual dan membeli produk serta informasi melalui internet dan jaringan jasa online lainnya.

Dari berbagai definisi yang diberikan oleh para ahli di atas, pada prinsipnya memiliki kesamaan yang mencakup komponen transaksi (adanya pembeli, penjual, barang, jasa dan informasi), subjek dan objek yang terlibat, serta media yang digunakan, yaitu internet.



**Gambar 1.1 Belanja Online**

## 1.2 Berbisnis di Internet

Salah seorang pebisnis di Internet, **David Odang**, dalam websitenya, <http://www.davidodang.com>, memberikan informasi dan motivasi seperti berikut.

### **Apa yang Anda Cari dari Internet?**

Umumnya orang menggunakan Internet hanya untuk browsing saja, seperti mencari sebuah informasi atau menggunakan internet untuk berkomunikasi (chatting) dengan teman-teman. Tetapi bila Anda lihat dan pelajari lebih lanjut, Internet bisa memberikan Anda lebih dari itu, bukan hanya sekadar informasi dan untuk berkomunikasi (chatting) saja.

*Tetapi Anda Juga Bisa Mendapatkan Peluang untuk Menjalankan Bisnis melalui Internet dan Menciptakan Penghasilan melalui Internet!*

Dengan kata lain, Anda bisa menjalankan bisnis di Internet dan memberikan Anda penghasilan *tambahan* maupun penghasilan *fulltime*!

Hampir setiap orang berkeinginan memiliki bisnis sendiri, baik orang muda yang belum bekerja, yang sudah bekerja, atau yang sudah memasuki masa pensiun. Memiliki bisnis sendiri memang sangat menyenangkan karena bisa bebas melakukan segala sesuatu yang disukai, tidak terbatas oleh waktu kerja, dan bisa mengembangkan bisnis yang sesuai dengan hobi kita. Dan dengan membuka bisnis, bisa menghasilkan uang yang lebih banyak dibandingkan dengan bekerja. Sebagai buktinya, mayoritas orang kaya, menjadi kaya melalui jalur bisnis.

Tapi kendalanya, banyak orang yang ingin memiliki bisnis terbentur oleh karena tidak memiliki modal untuk berbisnis dan khawatir akan risiko kehilangan modalnya bila bisnisnya tidak sukses alias merugi.

Selain itu, setiap bisnis memerlukan modal yang cukup besar untuk memulainya, dan kita harus berhenti bekerja (bila Anda sebelumnya adalah karyawan) untuk berkonsentrasi membangun bisnis.

### **Tetapi Saat Ini Ada Solusinya, yaitu Internet**

Dengan kehadiran internet, Anda bisa membangun bisnis melalui internet yang memberikan banyak kemudahan. Anda tidak perlu memiliki modal besar. Anda tidak perlu berhenti dari pekerjaan dan Anda bisa memulainya dari waktu senggang, bisa di malam hari, pada hari libur, Sabtu atau hari Minggu bahkan Anda bisa kerja dari rumah.

Internet juga tidak mengenal usia, jenis kelamin, penampilan, batas wilayah, dan banyak hal lainnya. Usia muda dan dewasa bisa berbisnis lewat internet. Penampilan menarik atau tidak, juga bisa berbisnis lewat internet. Jenis kelamin pria atau wanita, juga bisa berbisnis lewat internet.

### **Semua Orang Memiliki Potensi yang Sama di Internet dan Bisa Sukses!**

Yang terpenting adalah Anda harus memiliki KEMAUAN, pengetahuan dan informasi bagaimana menciptakan penghasilan melalui internet. Saya menggunakan kata "Menciptakan" karena penghasilan dari internet tidak bisa datang dengan sendirinya, Anda sendiri yang harus membuat salurannya, bukan orang lain atau saya. Dan salah satu cara menghasilkan uang melalui internet bisa dilakukan dengan website bisnis.

### **Sulitkah Membuat Sebuah Website Bisnis?**

Jawabannya TIDAK, modal Anda hanyalah kemauan yang kuat untuk belajar dan yakin untuk sukses. Jika Anda sudah terbiasa menggunakan internet, maka tidak ada kata sulit, jika Anda MAU. Buku ini akan memandu Anda untuk membangun TOKO ONLINE MILIK ANDA SENDIRI.

### **Apa yang Mesti Saya Siapkan?**

Sama halnya membangun toko di dunia nyata, hal yang utama dan pokok adalah menentukan barang/produk yang akan dijual, karena itulah yang akan dijual. Kemudian menyiapkan website bisnis untuk menampilkan produk tersebut, membaginya berdasarkan kategori tertentu agar pengunjung mudah mencari sebuah produk, menentukan harga jual, metode pengiriman, dan lain sebagainya. Buku ini akan memandu Anda membuatnya secara *step by step*.

## 1.3 Contoh Toko Online di Indonesia

Berikut ini beberapa contoh toko online di Indonesia.

Telp: (021) 2929-2828  
 Senin-Jumat: 09.30-19.00 | Sabtu: 09.00-19.00

GRATIS PENGIRIMAN KE LEMAH SARU 100 KOTA  
 BAYAR DI TEMPAT (COD)  
 CICILAN 0% TERSEDIA ONLINE & OFFLINE  
 KONFIRMASI PEMBAYARAN HANYA UNTUK TRANSFER BANK  
 TRACKING APOKUAS US-TO-CART

Register | Sign In | Help  
**BHINNEKA.COM**  
 INDONESIA'S NO. 1 WEBSITE

Home | Shopping Cart: 0 Items | **SWEET DEALS** (Kupon Diskon Berupa % off) | Provider Search

Computer | Peripheral | Gadget | Photography | Networking | Software | LFP | Office | Electronics | Tools | Hobbies

**FREE POWER BANK** (Kupon Diskon Berupa % off)

**It Moves You**  
 Samsung GALAXY Note 8.0  
 Rp. 5,499,000,-

**10 GAMING DEVICE TERLARIS**  
 DISKON HINGGA 50%  
**TABLET**  
 — Under Rp. 2,000,000. —

**TOYS & GAMES**  
 HOLIDAY SPECIALS  
 — Under Rp. 300,000. —

Gambar 1.2 Toko Komputer www.bhinneka.com

Jumat, 10 Mei 2013  
 Kurs 1US\$ Rp 9.890

**5 jam terkirim!**  
 Simak lebih jelasnya klik disini

**LOWEST PRICES GUARANTEED!**

**New Galaxy S4!**  
 Samsung Galaxy S4  
 Quad-core 1.6 GHz Exynos 5  
 QuadBand GSM Phone  
 Android 4.2.2 Jelly Bean  
 5" 1080 x 1920 AMOLED  
 RAM 2GB Memory 16GB  
 13MP Camera FullHD  
 Garansi 1 th Resmi  
**Rp 6,3 Jt**

**Sales Hotline**  
 021 5695-9333  
 Tekan nomor diatas dan kami siap membantu Anda

**KlubGS**  
 Bergabunglah dengan klubGS dan nikmati berbagai keuntungan!

**Free pilih OPERATOR!**  
**Hanya 30 unit!**

**Etalase**  
 Stokkan etalase produk dan berbagai aksesoris pilihan

**Login** Member: 33.874  
 Email:  
 Pswd:    
 Lupa password? Klik disini  
 Belum daftar? Klik disini

**Daftar Belanja**  
 Shopping Cart Empty  
 Bayar menggunakan kartu kredit, transfer atau saat diterima (COD)\*

**Audio Video**

**Midea YL-1138AS**  
 Hot, Cold, Fresh Dispenser  
 Child Lock for Hot water  
 Indicator Led Hot & Cold  
 Tanki Stainless Steel  
 Galton dibawah  
 Garansi 1th Resmi  
**Rp 1.725 RB**

**BlackBerry Curve 9630 CDMA**  
 BlackBerry CDMA 800/900  
 CDMA 2000 1xEV-DO  
 EV-DO Rev. A up to 3.1 Mbps  
 Paket Termasuk:  
 Nomor perdana Esia  
 Free 8GB GSM 1 bin  
 Kartu microSD 2GB  
**Rp 1.098 RB**

**Siemon PK-12M**  
 PA System lengkap dengan 2 mic  
 wireless .. Rp 3,7 jt-an  
**Apple iPod Nano 16GB (Gen 7)**  
 Tubuh baru dengan nyawa lama! ..  
 Rp 1,9 jt-an  
**AcousticEnergy Aego M (2.1 Speaker System)**  
 Speaker imut dengan bass dahsyat! ..  
 Rp 3,0 jt-an  
**Rogers Paket Karaoke 880-350**  
 Paket Mini Karaoke befull aduhai! ..  
 Rp 1,9 jt-an  
**Sansui SHF-203 (Black)**

**LG S10MIV** **SAMSUNG UA32F4000AM** **SAMSUNG HMX-T10** **CRYSTAL DVD840 HDMI** **Fujitech MiniPC MPX3100**

Gambar 1.3 Toko Elektronik www.glodokshop.com

**Pre-Order** View All

 <b>Ken dan Kaskus</b> Alberthiene Endah Rp. 58.000,- Rp. 61.200,-	 <b>Sukses Menjadi Sales Supervisor Hebat</b> Frans M. Royan Rp. 55.000,- Rp. 49.500,-	 <b>Waktu Citra</b> Y.B. Mangunwijaya Rp. 155.000,- Rp. 148.500,-	 <b>Pernikahan dengan Husuh</b> Melanie Milburne Rp. 36.000,- Rp. 32.400,-
--	--	---	--

**Featured Book**

**Chairul Tanjung**  
 Biografi Chairul Tanjung diawali dengan kisah keterbatasan ekonomi tidak menghambatnya melanjutkan pendidikan ke perguruan tinggi. Orangtua dia sangat

  
 Rp. 58.000,-  
 Rp. 52.200,-

Gambar 1.4 Toko Buku [www.gramediaishop.com](http://www.gramediaishop.com)

**Produk Featured**

 Nuhjab SSB Tribal - Pink Rp85.000	 Nuhjab PS2 - Cyan Rp75.000	 Nuhjab SSB Flower - Cream Coral Rp85.000
 Zenitha Blus Zn118 - Toska Rp140.000	 Zenitha Gamis Zn113 - Salem Rp250.000	 Azka Sarimbit V5 Gamis GSK15 - Golden Rp265.000

0813 1110 6637  
 0857 1930 6033  
 0877 7107 9633  
 021 - 741 1472  
**SMS Center:**  
 0857 1930 6033

Facebook & Twitter  
 Like Enny Syahli, Anggota Rela Sinaran and  
 Twitter: @muslimgaleri

**IKLAN**

**Nyari Pakaihan Dalam? >>KLIK DI SINI!<<**

Cara Belanja

1. Belanja Online: [Klik!](#)
2. Order via Email: [Klik!](#)
3. Telp dan SMS Silakan lihat diatas

**Jam Kantor :**  
 Senin-Jumat  
 08.00 - 17.00  
 Sabtu  
 08.00 - 12.00

Gambar 1.5 Toko Muslim [www.muslimgaleri.com](http://www.muslimgaleri.com)

Website toko online ini dapat dengan mudah dibangun menggunakan aplikasi yang berbasis **CMS** (*Content Management System*).

## 1.4 Mengenal CMS

**CMS** atau disingkat **Content Management System** adalah suatu metode dalam mengelola sebuah content/isi. Content bisa berupa teks, suara, gambar video, animasi dan aplikasi lainnya yang disimpan dalam sebuah database sehingga mudah dalam pengelolaannya.

CMS yang banyak dipakai saat ini adalah Website CMS (WCMS). WCMS adalah perangkat lunak yang berfungsi untuk membangun dan memelihara/updating web, yang dirancang sedemikian rupa sehingga proses pembuatan dan pemeliharaan web lebih mudah, efektif dan efisien, baik bagi orang yang mengerti tentang teknologi web maupun yang tidak.

Kebanyakan WCMS yang beredar di internet dan bersifat *open source* saat ini menggunakan:

- Bahasa Pemrograman PHP
- Web Server Apache, dan
- Database MySQL

Ketiga aplikasi di atas dapat dengan mudah kita peroleh dan yang penting adalah legal, karena aplikasi tersebut berlisensi GNU/GPL. GNU/GPL adalah lisensi yang memperbolehkan kita menyalin, menyebarkan, memodifikasi aplikasinya dengan tetap mengacu pada aturan GNU/GPL tersebut.

Informasi lengkap tentang lisensi GNU/GPL ini dapat diperoleh melalui website resminya dengan alamat <http://www.gnu.org/copyleft/gpl.html>. Konsep GNU/GPL ini disebut dengan **copyleft**.

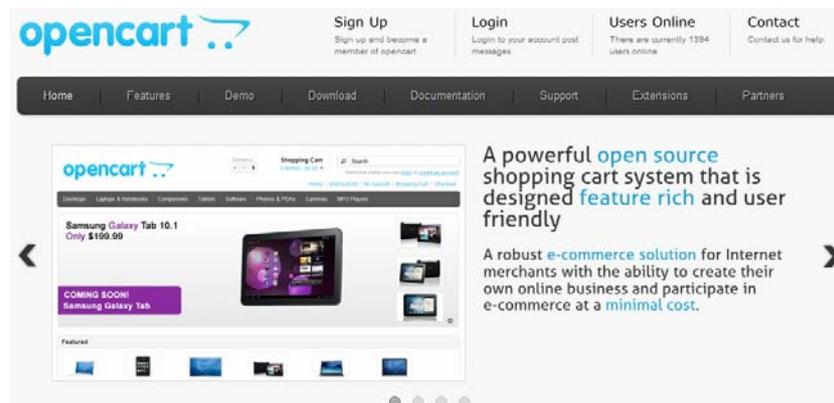
Salah satu CMS untuk membangun toko online adalah CMS OpenCart yang dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL. Seperti kita ketahui bahwa PHP merupakan bahasa pemrograman yang tergolong ke dalam bahasa pemrograman server side. Artinya, untuk menjalankan sebuah script PHP, harus diletakkan pada sebuah server (web server).

## 1.5 Mengenal CMS OpenCart

CMS OpenCart merupakan salah satu CMS open source di bidang e-Commerce yang banyak dipakai saat ini. Hal ini tidak terlepas dari kemudahan proses instalasinya, halaman administrasinya yang sederhana dan mudah dimengerti (*User Friendly*), fitur-fiturnya yang sangat lengkap, menggunakan teknologi MVC Framework dan yang terpenting dari segi tampilannya yang cukup menawan dan dapat diganti-ganti dengan theme-theme serta modul-modul yang dibuat oleh pihak ketiga. Dan yang tak kalah pentingnya juga adalah, OpenCart sudah mendukung penggunaan bahasa Indonesia.



CMS OpenCart dibuat oleh Daniel Kerr dari Inggris, dan saat ini tingkat penggunaan CMS terus meningkat dan banyaknya komunitas-komunitas yang mendukungnya di seluruh dunia, termasuk Indonesia tentunya. Silakan baca sebuah wawancara dengan Daniel Kerr ini di <http://www.opencartnews.com/interviews/an-interview-with-opencart-founder-daniel-kerr/>.



**Gambar 1.6 Halaman Depan Website OpenCart**

Sudah ribuan website toko online dibangun menggunakan engine dari CMS OpenCart ini.

## 1.6 Fitur CMS OpenCart

Berikut ini beberapa fitur dari CMS OpenCart:

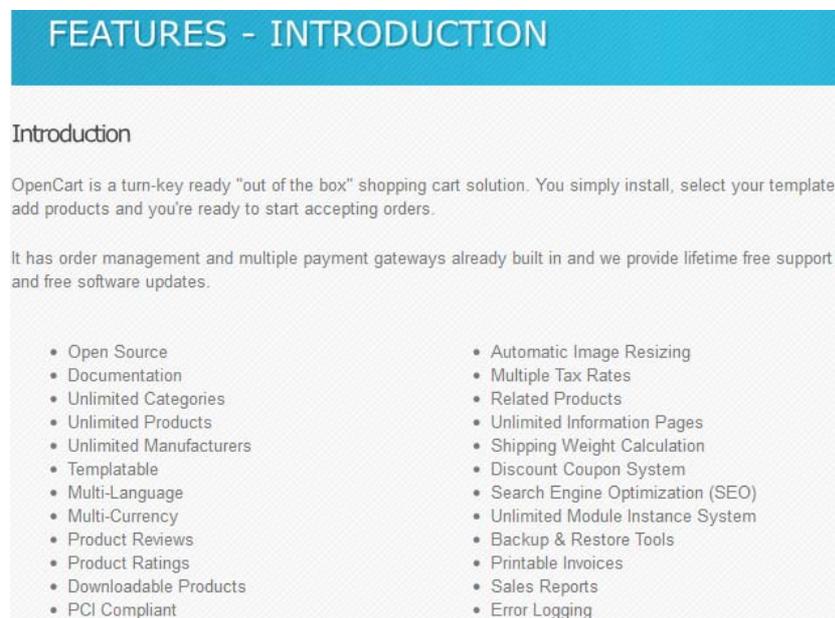
1. Open Source, Anda bebas menggunakannya tanpa mesti membayar sejumlah uang.
2. Tersedia Dokumentasi
3. Kategori Produk Tak Terbatas
4. Jumlah Produk Tak terbatas
5. Dapat Gonta-Ganti Template
6. Multi-Bahasa
7. Multi-Mata Uang
8. Review/Ulasan Produk
9. Penilaian Produk
10. Downloadable Produk, Anda dapat menjual produk dalam bentuk software yang dapat di-download.
11. Otomatis Mengubah Ukuran Gambar
12. Pengaturan Tarif Pajak
13. Produk Terkait
14. Halaman Informasi Tak Terbatas
15. Perhitungan Berat Pengiriman
16. Sistem Kupon Diskon
17. Search Engine Optimization (SEO)
18. Backup & Restore
19. Cetak Faktur
20. Laporan Penjualan
21. Dan lainnya.

Di samping itu, tentunya tersedia fitur berbagai metode pengiriman produk serta dukungan berbagai layanan untuk pembayaran atas transaksi yang dilakukan oleh pembeli.

Keuntungan lainnya menggunakan CMS OpenCart adalah:

1. Bersifat Open Open Source
2. Mempunyai Dukungan Komunitas
3. Perbaikan Bug Secara Rutin

Selengkapnya dapat diakses pada <http://www.opencart.com/index.php?route=feature/feature>



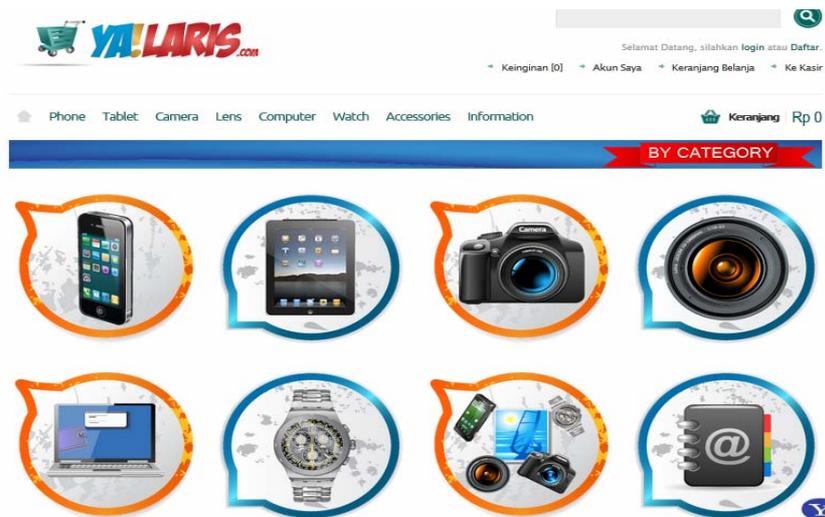
**Gambar 1.7 Halaman Fitur CMS OpenCart**

## 1.7 Toko Online Berbasis CMS OpenCart

Berikut ini beberapa contoh dari toko online yang dibangun menggunakan CMS OpenCart.



Gambar 1.8 www.garudajersey.com



Gambar 1.9 www.yalaris.com

Lingerie Costumes Hardcover Box

Ekstra

- All Products
- Merk
- Voucher Hadiah
- Afiliasi
- Spesial
- Out Of Stock Products

Feature

Latest



 <p>Comfort Nasty Gown TL661 Rp 125.000,00 <a href="#">Beli</a></p>	 <p>Touching Hearts Babydoll TL679 Rp 95.000,00 <b>Out Of Stock</b> <a href="#">Inquire Now</a></p>	 <p>Long Babydoll TL338 Pink Rp 90.000,00 <a href="#">Beli</a></p>	 <p>Leopard Garter Set TL310 Rp 100.000,00 <b>Out Of Stock</b> <a href="#">Inquire Now</a></p>	 <p>Out of Cage Teddy Lingerie TL678W Rp 85.000,00 <b>Out Of Stock</b> <a href="#">Inquire Now</a></p>
--	--	---	---	---

Gambar 1.10 [www.toko-lingerie.com](http://www.toko-lingerie.com)



Kategori Menu

- Baju Hamil
- Blus Muslim
- Gamis Muslim
- Kaos Muslim
- Baju Muslim Anak
- Busana Sarimbit
- Koko Dewasa
- Tunik
- Maxi Dress
- Rok
- Jilbab / Ciput

SELAMAT DATANG DI BUNDAKIDS SHOP

Segera Miliki koleksi baju hamil terbaru..  
tdk hanya Maxidress, tp blus cantik SHN diskon loh.. 10%!!

BELANJA ANDA  
0 item

PALING LARIS

- Celana Hamil Kantor Hitam  
Rp. 125.000 (Rp. 112.500)
- Blus Hamil Lengan Panjang Donat Kembang  
Rp. 110.000 (Rp. 99.000)

Not Online  
Find us on Facebook

Gambar 1.11 [www.bundakids.com](http://www.bundakids.com)

